

### **Ik wil mijn product retourneren, hoe werkt dat?**

Wij doen er alles aan om via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild worden. Echter gelden er voor ruiling enkele voorwaarden.

#### **Conditie retourneren:**

Retourneren en/of ruilen. U dient zich voor iedere gewenste retourzending binnen 14 dagen aan te melden met uw ordernummer via [info@cleanil.nl](mailto:info@cleanil.nl). Deze 14 dagen beginnen vanaf de datum dat u uw bestelling ontvangen heeft. Als uw zending bij ons is aangemeld dan kunt u het item versturen naar ons retouradres, deze vindt u in de bevestigingsmail. Het te retourneren artikel moet binnen 14 dagen na het melden inclusief de factuur of een kopie hiervan aan ons geretourneerd worden. Het te retourneren artikel moet in zo origineel mogelijke staat worden geretourneerd en hier voor gelden bepaalde voorwaarden. De waarde daling door beschadigingen door klant worden met het terug te storten aankoopbedrag verrekend, u zelf heeft getracht een gebrek te herstellen, u de gebruiksaanwijzing en /of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

#### **Retourneren Afvalbakken:**

Het retourneren van afvalbakken is niet mogelijk! Dit met name omdat deze te kwetsbaar zijn om te versturen door middel van "normaal" transport als pakketpost.

#### **Frankeren retourzending:**

Uitsluitend de rechtstreekse kosten van het retourneren naar Cleanil komen voor uw eigen rekening, tenzij gezien de aard van uw klacht, anders overeengekomen. U dient uw retour ten alle tijde voldoende te frankeren! Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons NIET in ontvangst genomen en derhalve NIET gecrediteerd.

#### **Bestellen van vervangend artikel bij een retour:**

Indien u een artikel wenst om te ruilen, verzoeken wij u eerst het te retourneren artikel aan te melden via de email en hierbij al aangeven dat u een ruiling wenst. Vervolgens kunt u na ontvangst van onze email het gewenste artikel bestellen via de normale bestelprocedure op onze website, zet bij opmerkingen 'verrekenen ivm retourzending' vul ook uw bestelnummer van het te ruilen artikel in deze heeft u per email van ons verkregen. Het bedrag van het retour gekomen product inclusief de door u eventueel betaalde verzendkosten voor het ontvangen van uw bestelling, storten wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen terug op het door u aangegeven bankrekeningnummer. Houdt u er rekening mee dat de portokosten voor het verzenden van de geretourneerde artikelen en de nieuwe artikelen voor uw rekening komen.

#### **Verwerking van uw retourzending:**

Het bedrag van de retour zal, ongeacht de gekozen betaalmethode, door ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen worden teruggestort op uw rekening of als u een ruiling wenst wordt het nieuwe item wat u heeft gekozen opgestuurd. U kunt het product voldoende gefrankeerd sturen naar:

Cleanil Schoonmaakproducten

De Grens 18d

6598 DL Heijen