

Algemene Voorwaarden Cleanil Schoonmaakproducten, ingaande 1 mei 2025

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten door Cleanil Schoonmaakproducten, gevestigd te Wijchen, hierna te noemen "Cleanil".
2. De afnemer wordt in deze voorwaarden aangeduid als "de wederpartij".
3. Cleanil levert in beginsel aan zakelijke klanten. Levering aan consumenten vindt incidenteel plaats op verzoek en uit praktische overwegingen. In die gevallen behoudt Cleanil zich het recht voor bepaalde consumentenrechten uit te sluiten, voor zover wettelijk toegestaan. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt deze aangeduid als "de consument".
4. Onder "zaken" wordt verstaan alle door Cleanil geleverde producten, waaronder reinigingsmiddelen, schoonmaakmachines, beschermingsmiddelen en hulpmaterialen.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2. Tot standkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Cleanil of zodra Cleanil met de uitvoering is begonnen.
2. Aanbiedingen van Cleanil zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en eventuele andere heffingen, tenzij anders aangegeven.
2. Cleanil behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren als gevolg van kostprijsstijgingen.

Artikel 4. Betaling

1. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
3. Buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal €70,00 en worden berekend conform de wettelijke staffel.
4. Betalingen worden eerst verrekend met rente en kosten, daarna met de oudste openstaande factuur.
5. Verrekening of opschorting door de wederpartij is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cleanil.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, levert Cleanil bestellingen standaard af op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Op verzoek kan levering ook plaatsvinden op basis van Ex Works (Incoterms 2020), waarbij de wederpartij de zaken zelf ophaalt en het risico en de kosten vanaf het moment van afhalen bij de wederpartij liggen.
2. Het risico van de zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
3. Voor consumenten geldt dat het risico overgaat bij ontvangst van de zaken.
4. Bij bestellingen onder € 500,00 worden order- en leveringskosten van €15,00 exclusief btw in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen; of via de website anders wordt gecommuniceerd.

Artikel 6. Reclamaties

1. Klachten over zichtbare gebreken dienen uiterlijk de dag na levering schriftelijk te worden gemeld, hierna kunt u zichtbare schades niet meer reclameren.
2. Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. De wederpartij dient volledige medewerking te verlenen aan onderzoek naar de klacht.

Artikel 7. Retourzendingen

1. Gekochte zaken kunnen tot maximaal één week na levering retour worden gezonden, mits Cleanil vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven. Deze termijn is bedoeld om snel te kunnen schakelen en voorraadverstoringen te voorkomen. Is er sprake van een fout van onze kant? Dan lossen wij het uiteraard netjes op en nemen we de volledige kosten en verwerking voor onze rekening.
2. Retourzending zonder voorafgaande toestemming leidt niet tot ontheffing van de betalingsverplichting, noch tot creditering.
3. Bij goedgekeurde retourzending zijn de kosten van retour voor rekening van de wederpartij, tenzij het retour het gevolg is van een fout van Cleanil. In dat geval worden de kosten volledig door Cleanil gedragen en vindt volledige creditering plaats.
4. Retourzending dient te zijn voorzien van reden, kopie paklijst, afzender, datum, aantallen en omschrijving.
5. Creditering vindt plaats minus 25% (wegens opslagkosten), mits zaken zich in originele, onbeschreven verpakking en in nieuwstaat bevinden. Deze aftrek geldt niet bij fouten van Cleanil.
6. Uitsluitingen van retourzending:
 - Gebruikte goederen (zoals aangebroken reinigingsmiddelen);
 - Speciaal afgestemde of geproduceerde zaken op wens van wederpartij;

- Goederen voorzien van markeringen (namen, plakband e.d.);
- Artikelen die uit het assortiment zijn gehaald.
- Afvalbakken en machines (deze worden speciaal voor u besteld)
- Beschadigde goederen, indien niet binnen 1 dag gereclameerd na ontvangst goederen.

Artikel 8. Garantie

1. Cleanil verstrekt een garantie van drie maanden op goederen, te rekenen vanaf het moment van aflevering. In afwijking van het voorgaande geldt voor machines de door de fabrikant gehanteerde garantietermijn.

2. Elke aanspraak op een garantie vervalt indien:

- Wederpartij, of een door wederpartij ingeschakelde derde, zonder schriftelijke toestemming van Cleanil wijzigingen aan goederen aanbrengt of goederen repareert;
- De goederen voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bestemd zijn of op andere wijze door wederpartij onoordeelkundig gebruikt, behandeld of onderhouden zijn.
- Wederpartij de factuur niet tijdig voldoet of anderszins tekortschiet jegens Cleanil;
- Niet is voldaan aan specifieke garantievoorwaarden;
- Het serienummer op de machine ontbreekt.
- Indien de goederen zich in het buitenland bevinden.
- Wederpartij de goederen doorverkoopt/wederverkoopt.

Het voorgaande is aan de beoordeling door Cleanil overgelaten

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven eigendom van Cleanil totdat de wederpartij volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2. De wederpartij mag deze zaken niet buiten normale bedrijfsvoering verkopen of bezwaren zolang het eigendom niet is overgedragen.

3. Bij vermoeden van betalingsproblemen mag Cleanil de zaken terughalen. De wederpartij moet hiervoor toegang verlenen tot de locatie.

Artikel 10. Annulering, opschorting en insolventie

1. Bij annulering van een bestelling is de wederpartij 10% van het factuurbedrag verschuldigd, plus eventuele extra kosten en winstderving.

2. Cleanil mag bij niet-nakoming of twijfel over betaling de uitvoering opschorten of om (aan)betaling vooraf vragen.

3. Indien de wederpartij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, wordt geliquideerd, of beslag wordt gelegd op een substantieel deel van haar vermogen, heeft Cleanil het recht de overeenkomst per direct te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 11. Keuring en demonstraties

1. De wederpartij kan tot 7 dagen voor levering de zaken op eigen kosten laten keuren.
2. Demonstratiemateriaal of monsters worden gefactureerd, maar worden gecrediteerd als deze binnen 5 werkdagen in goede staat retour zijn.
3. Hygiënische of speciaal op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 12. Montage

1. Bij montage op locatie moet de ruimte toegankelijk, veilig en technisch geschikt zijn (o.a. water/stroom binnen 0,5 meter).
2. Indien dat niet het geval is, behoudt Cleanil zich het recht voor om kosten te rekenen, prijzen aan te passen of montage uit te stellen.
3. Cleanil is alleen aansprakelijk voor schade bij aantoonbare fout van haar monteurs.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Cleanil is alleen aansprakelijk voor directe schade door eigen toedoen en tot maximaal het factuurbedrag of €5.000 per gebeurtenis, afhankelijk van wat lager is.
2. Indirecte schade, zoals winstderving of gevolgschade, is uitgesloten.
3. Schadeclaims verjaren één jaar na het ontstaan van de schade.
4. De wederpartij vrijwaart Cleanil voor schadeclaims van derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht, zoals storingen, stakingen of pandemieën, kan Cleanil haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen.
2. Partijen overleggen bij langdurige overmacht (meer dan 1 maand) over een passende oplossing.

Artikel 15. Wijziging voorwaarden

1. Cleanil mag deze voorwaarden wijzigen en toepassen op bestaande overeenkomsten na 30 dagen schriftelijke kennisgeving.
2. Indien de wederpartij niet akkoord gaat, mag deze binnen die termijn de overeenkomst beëindigen.

Artikel 16. Geheimhouding en informatiebeveiliging

1. Partijen behandelen elkaars bedrijfsinformatie vertrouwelijk en delen deze niet met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer er een wettelijke verplichting bestaat.
2. Cleanil zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de door of namens de wederpartij verstrekte gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn in lijn met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer

informatie: <https://www.Cleanil.nl/privacy-verklaring>

3. Indien Cleanil gebruikmaakt van derden voor de verwerking van persoonsgegevens, zal zij zich inspannen dat deze derden ten minste gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen hanteren.

4. Cleanil is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of schade ten gevolge van beveiligingsinbreuken, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan haar zijde.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar Cleanil is gevestigd, tenzij anders dwingend bepaald.